平成27年度西宮市運動施設のご利用に関するアンケート

西宮市では、本施設をはじめとする市立スポーツ施設のサービス向上のため、アンケートを実施し、今後の参考にさせて頂きます。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

☆下記の項目の該当する□にチェックしてください。　記入欄はご記入ください。

施設名 ○○○○	今回ご使用された施設にチェックを入れてください。	□体育館（アリーナ・軽スポ室等含む）　□会議室　□武道場 □多目的ｸﾞﾗｳﾝﾄﾞ・運動場　□野球場　□ﾃﾆｽｺｰﾄ　□陸上競技場

年齢	□18歳未満　□18~29歳　□30歳代　□40歳代　□50歳代　□60歳代　□70歳以上
性別	□男性　□女性
ご職業	□会社員　□自営業　□公務員　□主に家事(パートタイマーをしていない方) □パートタイムやアルバイト　□中学生/高校生　□大学生　□専門学校生 □無職　□その他（　　）
ご住所	□西宮市内　□西宮市外（　　府・県　　市）

施設・設備のコンディション（整備状態・安全性）	□満足　□やや満足　□ふつう　□やや不満　□不満 (自由記入欄)
利用施設・受付・トイレ・ロビーの清掃状況・清潔感	□満足　□やや満足　□ふつう　□やや不満　□不満 (自由記入欄)
職員の応対（言葉遣い・態度・挨拶・笑顔・接遇）	□満足　□やや満足　□ふつう　□やや不満　□不満 (自由記入欄)
施設の利用方法 (予約方法、ルールなど)	□満足　□やや満足　□ふつう　□やや不満　□不満 (自由記入欄)
施設で実施している各種スポーツ教室の数	□増やしてほしい　□今のままでよい　□減らしてほしい (自由記入欄)
総合評価	当施設全般（運営・サービス・設備等）について、今現在どの程度満足していますか？ □満足　□やや満足　□ふつう　□やや不満　□不満

☆　その他、ご意見・ご要望・ご感想など何でも結構です。ぜひお聞かせください。

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。　　H27(2015)年度